

Vous le savez, pour la Mutuelle Entrenous, la proximité est capitale... Nous avons choisi de vous présenter celles qui vous connaissent le mieux : vos conseillères en agence. Deuxième étape : Saint-Jean-de-Maurienne en Savoie et Grenoble en Isère.



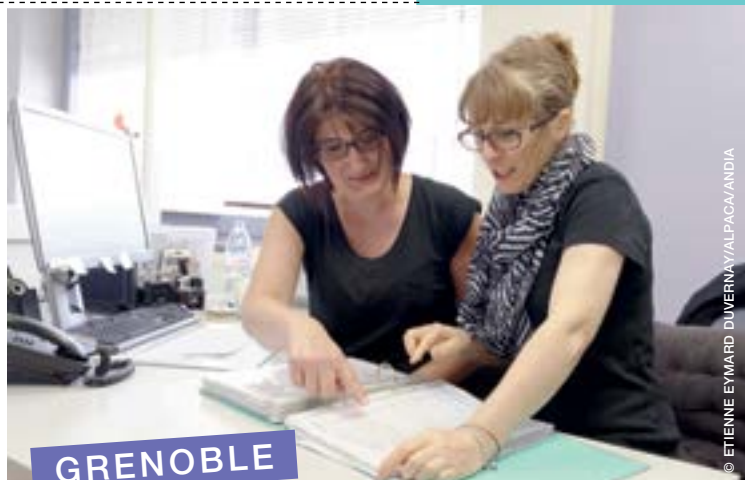
LES VISAGES DE VOTRE MUTUELLE



SAINT-JEAN-DE-MAURIENNE

Sandrine André

« Je suis conseillère mutualiste depuis seize ans. Il y a un an et demi, j'ai rejoint la Mutuelle Entrenous. Le public apprécie d'avoir une agence ouverte presque en permanence, avec une conseillère à leur écoute, c'est très important pour les contrats collectifs et qui ont besoin de réactivité. A Saint-Jean-de-Maurienne, je suis l'interlocutrice privilégiée de tous les adhérent(e)s ! Je les conseille, je les accompagne, on échange, et je peux cerner leurs besoins actuels ou à venir. C'est une valeur ajoutée. Une véritable relation de confiance et de partage s'est nouée. Je mets toujours un point d'honneur à accueillir tout le monde avec le sourire. Leur apporter une réponse concrète dans les plus brefs délais me tient à cœur. D'ailleurs, j'ai retrouvé à la Mutuelle Entrenous certain(e)s adhérent(e)s que je suivais ailleurs. Cela confirme que la vraie proximité, l'écoute et l'accompagnement, valeurs primordiales chez Entrenous, sont très appréciées de nos adhérent(e)s. » ●



GRENOBLE

Sylvie Carino et Emmanuelle Dampne

« Je m'appelle Sylvie Carino, conseillère à la Mutuelle Entrenous depuis vingt-six ans. Comment définir mon métier ? C'est simple : je n'ai jamais souhaité faire autre chose. J'apprécie tout ce que je fais et surtout le contact avec les adhérent(e)s, ça me donne le sentiment d'être utile. Et ils me le rendent bien ! J'ai en mémoire un monsieur assez âgé qui nous serre la main en venant ici et à chaque fois, nous avons droit à un bonbon avec la poignée de main ! »
 « Je suis Emmanuelle Dampne, je suis conseillère mutualiste à la Mutuelle Entrenous depuis deux ans. J'aime le contact humain, mais surtout apprendre de nouvelles choses sur le monde mutualiste : c'est un métier enrichissant. Mes échanges avec les adhérent(e)s me plaisent beaucoup : nous avons chacune nos habitués. De véritables relations de confiance se créent, au fil du temps, c'est gratifiant » ●

Sihem Boultif

SÉCURITÉ

Des données bien protégées!

Comme le veut le règlement européen de la protection des données, entré en vigueur le 25 mai dernier, la mutuelle Entrenous a mis en œuvre une série de mesures pour protéger le plus efficacement possible les données de ses adhérents.

Adopté en avril 2016, le Règlement général sur la protection des données (Rgpd) est issu d'un texte de loi européen. Entré en vigueur le 25 mai dernier, il impose aux sociétés, donc à la Mutuelle Entrenous et à ses sous-traitants, des règles quant à la collecte et à la protection des données des adhérent(e)s (identité, adresse postale, mail...). Le Rgpd impose aussi la nomination, en interne, d'un référent, le Dpo (Data protection officer), qui se chargera de plusieurs missions : les échanges auprès de la Cnil dans le pilotage du règlement, le consentement des personnes sur la collecte, l'usage des données, leur portabilité, leur destruction.

Une préoccupation constante

La Mutuelle Entrenous a nommé son référent interne, qui sera joignable par téléphone, par mail ou

par courrier pour toute question concernant les données. Cet aspect est primordial pour la mutuelle, aussi bien que la protection des données contre la perte, la fraude, le piratage et le détournement d'information.

Pour travailler de la manière la plus efficace possible, Mutuelle Entrenous ne collecte, par consentement,

que les informations strictement nécessaires au besoin de ses métiers, le traitement des prestations ne requérant, quant à lui, aucun consentement. Elle a pris d'autres mesures, toujours pour aller dans le même sens : le devoir de confidentialité des conseillères en agence ou la séparation des tâches renforcent la sécurité des données de ses adhérents. Pour plus d'informations, un document joint à ce numéro de Viva rappelle l'engagement de confidentialité de la Mutuelle Entrenous fait à ses adhérents et détaille tous ce qui a été mis en place pour la protection de leurs données. ● **S. B.**



© 123RF

AGENTS TERRITORIAUX

Mutuelle Entrenous de nouveau labellisée

Dans le cadre de la labellisation triennale pour les agents territoriaux, la Mutuelle Entrenous dépose de nouveau son dossier en juillet 2018. Elle l'avait obtenue en 2012 et renouvelée en 2015. Trois ans se sont écoulés, la demande doit être refaite. « Nous sommes en cours de

finalisation du dossier, qui sera déposé à la fin du mois de juillet », précise Bruno Garcia, directeur général de la mutuelle. Pour rappel, la labellisation d'un contrat mutualiste permet aux agents territoriaux de bénéficier d'une prise en charge de la collectivité qui les emploie. Cette labellisation est donc indis-

pensable à la Mutuelle Entrenous qui souhaite toujours accueillir parmi ses adhérent(e)s les agents territoriaux. Notons, tout de même, que si un agent territorial souhaite adapter sa couverture mutuelle à ses besoins, une adhésion à titre individuel reste tout à fait possible. ● **S. B.**

ALDO VITALE

Retraité, mais toujours militant

Après de nombreuses années passées au service de l'engagement mutualiste, Aldo Vitale tire sa révérence. Mais il ne laisse pas pour autant tomber le monde mutualiste.

C'est une page qui se tourne pour Aldo Vitale, directeur général adjoint de la Mutuelle Entrenous. Le jeune retraité a décidé d'arrêter son activité professionnelle le 30 juin dernier. « Tout a commencé au milieu des années 1980 », se remémore-t-il. A l'époque, Aldo Vitale est employé dans une papeterie. Le correspondant de la mutuelle Mufti, Benjamin Palmer, lui propose de rejoindre le conseil d'administration. « J'ai accepté de devenir administrateur puis, dans les années 1990, vice-président de la mutuelle, avant d'être élu président de la Mufti en octobre 1997. Cette idée m'a été proposée par Georges Deguerry, mon prédécesseur, qui m'en a parlé quelques années avant et m'a formé au poste. »

Une fusion nécessaire

Cette fonction de président, Aldo Vitale la conservera jusqu'à la fusion de la Mufti avec la Mutuelle familiale des Alpes (Mfa), en janvier 2015. Son mandat à la tête de la Mufti lui aura aussi permis de participer à la création de l'Ugm Entis au début des années 2000, mais aussi l'Union de réassurance et de substitution sociale (UR2S). « A l'époque déjà, tous ces projets ont été réalisés en compagnie de Michel Duret, alors président de la Mfa. Avant même de fusionner, nos deux mutuelles partageaient déjà beaucoup. » La fusion a permis aux deux structures de n'en



© SYLVIE FRIESS

former qu'une seule, plus homogène, la Mutuelle Entrenous. Aldo Vitale y a occupé le poste de directeur général adjoint, en charge en particulier du courtage et du réseau.

Et maintenant ?

Désormais à la retraite, l'ancien président et ancien directeur ne veut pas abandonner le monde mutualiste. « Je conserve plusieurs activités dans ce domaine qui me tient à cœur. Je reste administrateur de la Mutuelle générale de prévoyance (Mgp), de l'Union Muta-retraite, de l'UR2S de l'Ugm Entis, de l'Union des Mutuelles de France Savoie et des Mutuelles de France Réseau Santé. Je continuerai ainsi à travailler avec toutes ces personnes auxquelles je tiens à rendre hommage, des élus et des collaborateurs hors pair, des gens compétents, fidèles à leurs valeurs, et qui m'ont permis d'avoir ce parcours de haut niveau. Je tiens à le souligner, car cela n'a pas toujours été facile, vu l'acharnement des gouvernements successifs employé à détruire le mouvement mutualiste. » ●

S. B.

ÉVÉNEMENTS

Foire de Savoie

La Foire de Savoie, du 7 au 17 septembre, fête ses 90 ans et promet d'être festive!

La Mutuelle Entrenous s'associe à cet événement et vous accueille au pôle Santé (hall D, allée A, stand 28).

De nombreuses animations bien-être et prévention vous attendent et toute l'équipe de la mutuelle reste, comme toujours, à votre écoute.

Congrès des maires de l'Isère

Après avoir participé avec succès à la première édition du Salon des maires de Savoie en mars à Albertville, la Mutuelle Entrenous tiendra un stand au Congrès des maires de l'Isère, le 13 octobre à Heyrieux.

Elle affiche ainsi sa volonté d'être au plus près des agents territoriaux et multiplie les occasions de rencontrer les élus des communes pour mieux faire connaître ses garanties labellisées et ses services dédiés.

Colloque Bien vieillir ensemble

Le 16 octobre, de 9 h 30 à 18 h, se tiendra au centre des Congrès d'Aix-les-Bains un colloque organisé par l'association Pari3S sous l'égide de la Cpm de Savoie. Le colloque se concentrera sur les aidants et accueillera de nombreux exposants. La mutuelle proposera des ateliers de prévention en partenariat avec l'Union des mutuelles de France Savoie. Des conférences émailleront également cette journée riche en informations utiles.

Renseignez-vous dans votre agence ou sur www.mutuelle-entrenous.fr.

UNION DES MUTUELLES DE FRANCE SAVOIE

« La modernisation des œuvres sociales est essentielle à leur visibilité »

Jean Tardy revient sur l'inauguration du centre de santé dentaire de Challes-les-Eaux, évoque son départ et son successeur, Gérard Laveille.

« **L**e champ des œuvres sociales, qui regroupe l'optique, le dentaire et l'audioprothèse, a été considérablement rétréci par les gouvernements successifs, tant sur un plan financier que législatif, ce qui rend leur gestion difficile. C'est pourtant cette visibilité, associée à une modernisation des structures qui permettra de les maintenir. » Le constat est posé par Jean Tardy, qui vient de quitter la présidence de l'Union des mutuelles de France Savoie. « De plus, les grandes enseignes multiplient les magasins, notamment dans les galeries marchandes, pour un marché qui n'est pas extensible, c'est aussi ce qui explique la baisse du chiffre d'affaires de l'optique. »

Si l'on ajoute à ce constat les multiples disparitions de petites mutuelles ces dernières années au profit des grands groupes, la tendance n'est pas au développement, mais à une offre de qualité et de proximité, rôle primordial de la Mutualité.

« Notre offre d'accès aux soins en Savoie est importante : cinq centres d'optique, deux centres dentaires avec implantologie et un centre d'audio prothèse. »

« Même si je quitte la présidence de l'Umf Savoie, je reste impliqué dans la Mutuelle interdépartementale Entrenous (Isère et Savoie) co-fondatrice depuis 1971 de ces réalisations mutualistes en Savoie ; elle est attachée à cette gestion de proximité, le lieu de décision reste à Chambéry. Cette mutuelle a toujours permis à ses



Christelle Picton, directrice de l'Union de mutuelles de France Savoie, Jean Tardy et Gérard Laveille.

adhérent(e)s de bénéficier du tiers payant, des tarifs mutualistes et des soins de qualité avec une offre d'accès auprès des centres en Savoie ; en Isère, c'est l'accès à plus d'une quarantaine de réalisations pour ses bénéficiaires.

Vent de modernité

Pour Jean Tardy, la solution qui permettra de maintenir les structures mutualistes réside dans un nouveau positionnement, basé sur une meilleure communication et sur la modernisation des structures. Pour preuve, le centre de santé dentaire et d'implantologie de Challes-les-Eaux, qu'il vient d'inaugurer en juin dernier. « La rénovation de ce centre est un gage de modernité et de qualité. Nous avons saisi l'opportunité de nous installer au sein d'un pôle médical, avec un centre associant soins dentaires, implantologie et audioprothèse, dans des locaux résolument

modernes et très accueillants. Les retours de nos adhérent(e)s, anciens et nouveaux patients de ce centre sont positifs, en témoignent les agendas bien remplis. »

Nouveau président

Après neuf années passées à la tête de l'Union des mutuelles de France Savoie, Jean Tardy va désormais tourner la page. « C'est une décision que j'ai prise il y a plus d'un an maintenant. J'ai souhaité mettre un terme à mon mandat pour passer à autre chose, c'est un besoin nécessaire. Je reste cependant membre du bureau de l'Umf Savoie et vice-président de la Mutuelle Entrenous. C'est Gérard Laveille qui me succède, comme président de l'Union des mutuelles de France Savoie. Je connais son parcours mutualiste et son engagement militant, autant dire que je passe le relais l'esprit tranquille. ● **S. B.**